

# IT勝出關鍵

行政院人事行政總處 政務副人事長  
蘇俊榮

# 個人簡歷

## 學歷

- 國立中興大學統計學系學士
- 美國波士頓大學電子計算機應用學系碩士
- 100年高階公務人員美國柏克萊加州大學短期研習
- 101年國家政務研究班第6期結業

## 經歷

- 行政院研究發展考核委員會高級分析師 (94.01.31 ~ 96.10.08)、副處長 (96.10.08 ~ 98.01.23)
- 財政部財稅資料中心 副主任 (98.01.23 ~ 100.01.17)、主任(100.01~101.12)
- 財政部財政資訊中心主任(102.01~105.05)
- 行政院人事行政總處副人事長(105.05~迄今)

## 專業榮譽

- 100年 資訊月「傑出資訊人才獎」 -- 資通訊產業最高桂冠
- 104年 中華民國資訊經理人協會「楷模資訊經理獎」
- 108年 李國鼎穿石獎(K. T. Li Breakthrough Award)

TAIPEI

# 蔡總統：資通訊業為台灣經濟 成長重要引擎

資料來源:中央社, 2019/5/28



總統蔡英文表示，台灣資通訊業是全球科技鏈重要環節之一，也是台灣經濟成長重要引擎，去年出口達1570億美元（約4.9兆台幣），出口**逆勢成長2.56%**都歸功於產業的創意、創新。



# 數位經濟及AI對勞動影響分析

## \*高階工作機會增加

### 麥肯錫預測

- 短期:消失工作機會 > 創造工作機會
- 長期:消失工作機會 < 創造工作機會

### WEF預測未來五年趨勢

- 低階工作:減少7,500萬個
- 高階工作:增加1億3,300萬個

### 麥肯錫推估2030年先進國家人力需求

- 淨增加工作:健康照護提供者、專業顧問、管理階層等
- 淨減少工作:產線人員、行政助理等

# 數位經濟及AI對勞動影響分析

\*勞動技能更注重跨域整合、人際溝通與合作、數位素養與創造力

- 專業能力
- 產業Know how
- 跨域整合能力



- 溝通能力
- 團隊合作
- 人際關懷
- 跨文化素養



- 資訊安全概念
- 資訊及數據素養
- 運用ICT能力



- 問題解決能力
- 批判性思考
- 創造力

# 國際大廠要的人：會排隊的貓、沒英雄主義

資料來源：《商業周刊》第1643期，2019/5/9出刊

紀律



微軟要：不做假設的人  
「遇問題不求救，害人  
出錯怎麼辦」

**Learning it all (無所不學)**  
**V.S.**  
**Know it all (無所不知)**

傾聽，在AI時代尤其重要。過去，微軟是先做好產品，再把方案提供給用戶，但AI必須要實際走入用戶使用場景，了解情境，才能知道技術如何應用在產業。



# 國際大廠要的人：會排隊的貓、 沒英雄主義

資料來源:《商業周刊》第1643期·2019/5/9出刊



Google要：能隨組織而  
變的人

「這是個人潛力，來自  
學習能力」

專業能力外，Google更看重的是態度。「打破框架」、「學習能力」。  
Google台灣董事總經理簡立峰觀察過去在公司發展較好的人，共同特質就是有很好的學習能力和渴望。

# 國際大廠要的人：會排隊的貓、沒英雄主義

資料來源:《商業周刊》第1643期, 2019/5/9出刊

兩大咖選才策略：  
微軟要有同理心、Google愛學習力

	人格特質	描述
微軟	傾聽、同理心	同理客戶處境，才能找到對的問題、用對的方式解決
	成長思維	市場、客戶、商業夥伴都在變，員工和主管也要保持開放的學習心態
	創造力	軟體開發不能是製造流程，否則只能解決昨天的問題
Google	有自信	每個人做的每個專案，都是獨一無二，要有自信能改變世界
	學習能力強	公司隨時在改變產品策略，學習能力是態度，才能在不斷變動的組織裡成長

整理：張庭瑜、黃靖萱

工程師就像貓一樣，不受控，想做什麼就做什麼。

管理者其實就是「牧貓人」，要讓這些貓相信，排在這條直線上，是牠自己做的決定，「當然不可能很直很直，但只要看起來像是個直線，那我們就接受他。如果做得太過分、做錯了，就必須強制他回來。」

一套牧貓哲學，防員工走掉  
「你必須讓貓在公司開心跑來跑去」

輔導(coaching) V.S. 威權式管理





如何  
解決問題!!

先釐清  
責任歸屬!!

# •IT勝出關鍵 Tips

觀念改變 → 流程改變 → 業務改變



# 雙鐵團體票大不同?!

全線正常營運 優惠活動 購票資訊 乘車指南 關於高鐵 搭高鐵·遊台灣 會員專區 **24hrs 網路訂位**

首頁 > 購票資訊 > 如何購票 > 團體訂票 > 線上申請團體訂位

列印本頁

## 線上申請團體訂位

台灣高鐵 TAIWAN HIGH SPEED RAIL

step 1 確認「申請說明」開始線上申請

step 2 隱私權條款

step 3 申請資料填寫

step 4 資料確認

step 5 完成申請

交通部臺灣鐵路管理局 Taiwan Railways Administration MOTC

### 團體車票訂購系統 Group Ticket Booking System

(三) 太魯閣及普悠瑪號不發售短途(100公里以下)團體票，其餘自強號短途團體票發售額度限定為該列車團體額度之 **10%**(莒光及復興為 **15%**)。  
※例：107次開放團體座位總額為 143 張，台北=新竹短途區間開放團體票為 14 張

(四) 團體網路訂票系統依訂票順序編排座位，座位分配以同車廂為原則，可能分散至不同車廂，若需再增加人數時亦同

(五) **團體網路訂票系統開放時間為每日上午 9 時至下午 16 時 30 分止。**

公司團體訂購  
個人團體訂購  
訂購資料查詢/取消





# 信用卡刷卡退票?!



2018.07.28 臺灣鐵路局 **訂網刷**  
自 強 T.C.Ltd Exp 105 次  
台 北 Taipei → 新 竹 Hsinchu  
07:00開 08:11到 卡號 6251  
9 車 19 號 Car.9 Seat. 19  
票價 177元  
398718-0337-168 限當日當次車有效M 19:29

## 臺鐵「網路信用卡付款購票」使用規定

信用卡刷卡購買車票辦理退(換)票，須憑原購票之信用卡辦理。

已網路付款並於郵局或超商取票後，欲辦理退票，請持原付款信用卡及車票於列車開車前至車站辦理。

# 多個關卡，到底得到了什麼?!!



我要投诉



# 警消.海巡.空勤就醫比照國軍 估12萬人受惠

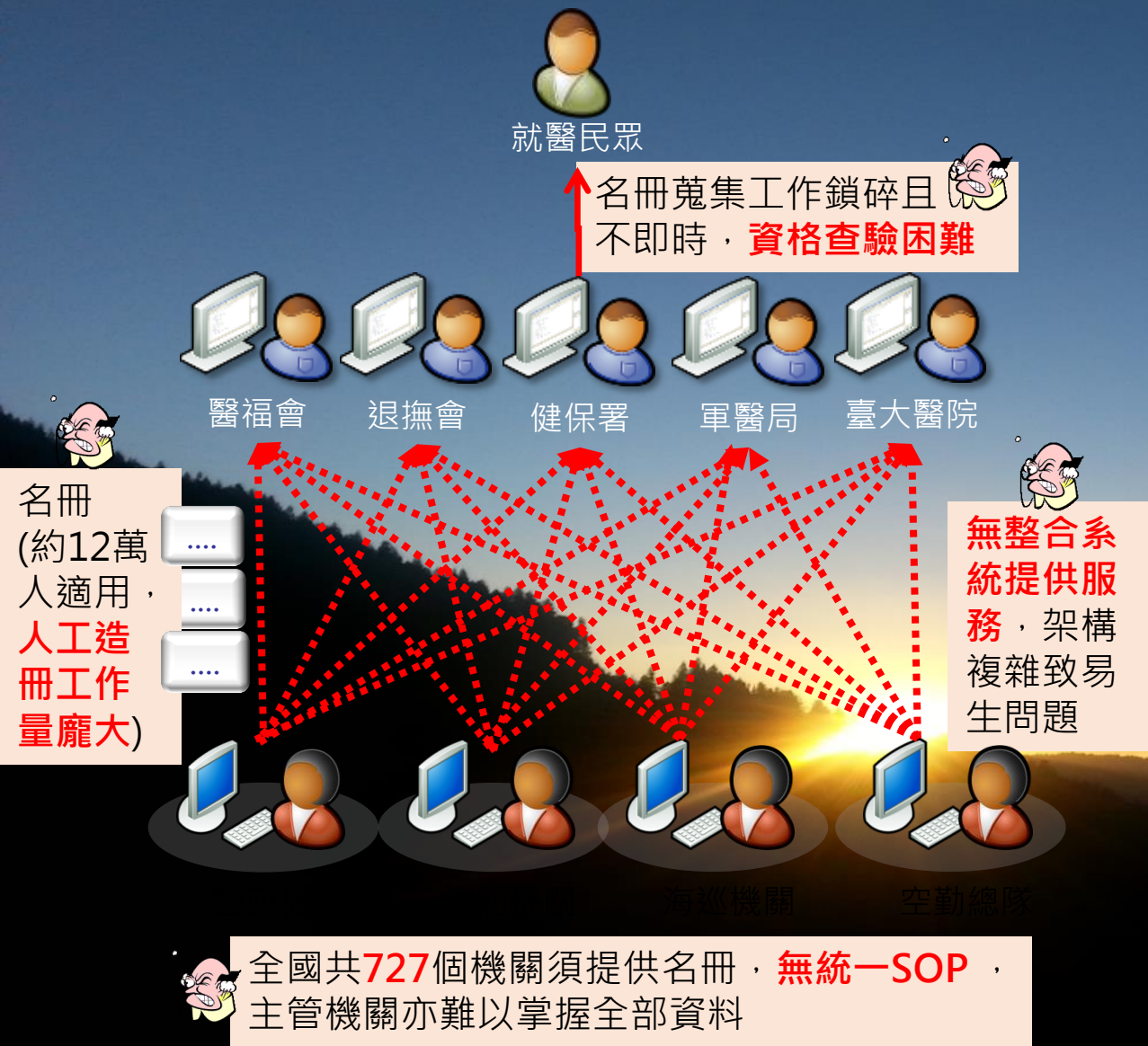


蘇院長表示，108年1月31日到台北港慰勉海巡同仁時，宣布海巡、警消同仁醫療福利要比照軍人；3月25日行政院核定「警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案」**今年5月1日起，現職及退休的警察、消防、海巡及空勤人員**，到國軍醫院、榮民醫院、衛福部部立醫院及指定醫院等63家醫療院所就醫，**健保部分負擔由政府全額補助**。



# 本總處協助「警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案」示意圖

## 各機關自行傳送名冊



## WebHR自動傳送電子名冊





# 「警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案」

## 參、相關配套措施



### E化宣導周知

建置網路專區平臺、製作各文宣等，並落實執行人員訓練，服務同仁。

### 專人專線即時通

各適用機關設置專人專線，即時協助同仁就醫問題。

### 落實退休關懷

保障退休同仁及遺眷全面照護，逐一聯繫、同步製發適用身分證件。

### 跨部會協調合作

持續與國防部、輔導會、衛福部及醫療院所等橫聯繫，即時解決問題。

【108-04-24】



## 警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案 適用人員就醫作業流程

持雙證件就醫並核對系統資料  
(健保卡 + 服務證(識別證)或退休證或家屬證正本)

電子名冊資料比對

列於名冊內為  
適用人員

未列於名冊內為  
非適用人員

# 全家賣鮮食新絕招 潛在報廢品以「友善食光機制」7折賣



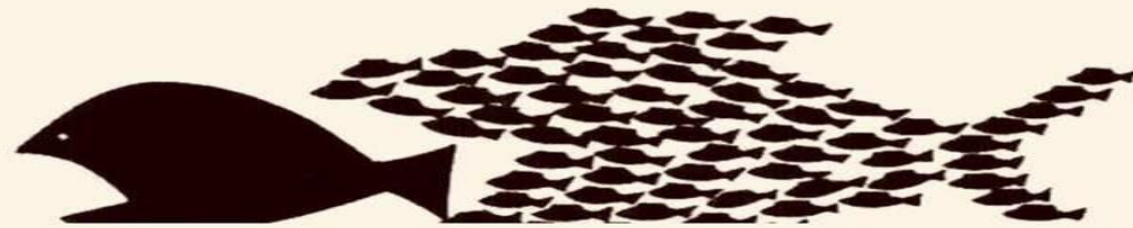
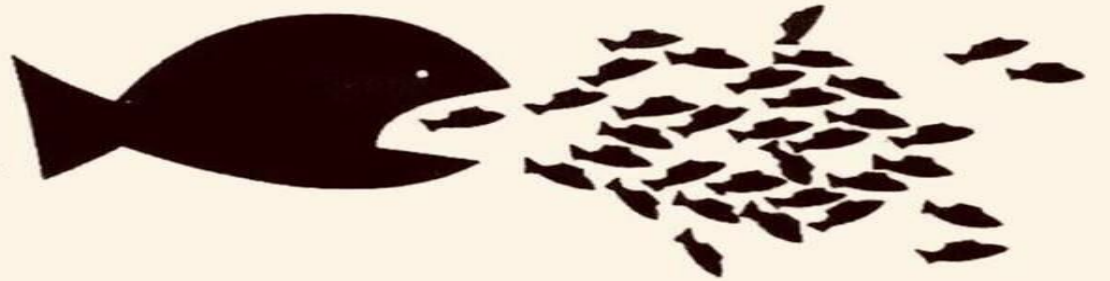
連鎖超商全家 108.5.22宣布，全台 3400 餘家店正式推出「友善食光機制」，透過超商業界首創新科技「時控條碼」和「時間定價」。讓消費者在商品效期前 7 小時起（貼有友善食光標籤）購買，結帳時經系統判定符合時間區段，也就是鮮食到期前 7 小時，可享 7 折友善優惠價，不僅可藉此減少食物到期報廢的浪費，並大幅降低加盟者的費用，進一步拉升單店的獲利表現。

在店舖員工執行部份，只需將符合標準的商品貼上「友善食光」貼紙，消費者至臨櫃刷取條碼即會自動折扣變價，確保消費者購買品項都是有效期限內，也能避免人工挑選遺漏狀況。

資料來源:鉅亨網、聯晚108/5/22



# 視野起於前瞻, 成於繼往知來



很喜歡這幅圖，如今早已不是大魚吃小魚的時代，而是群魚吃大魚的年代。

一個人敵不過一個團隊，  
一個團隊敵不過一個系統，  
一個系統敵不過一個趨勢。  
團隊+系統+趨勢=成功。  
一個人可以走得很快，  
一群人會走得更遠！

你能整合別人，說明你有能力；  
你被別人整合，說明你有價值。

在這個年代，你若整合不了別人，也沒人整合你，那說明你離成功還有很遠！

焦點對準全世界，  
建構、解構旋外之音



人生只有走出來的美麗  
沒有等出來的輝煌！！

Life beauty lies in venturing out and  
there is no brilliance from waiting!



# Nothing is hopeless; We must hope for everything.



人生只有走出來的美麗  
沒有等出來的輝煌!!

Life beauty lies in venturing out and  
there is no brilliance from waiting!



在人生的比賽裡，  
全力參賽的的人，  
比冷眼旁觀的人  
享有更多樂趣！

簡報結束

敬請指教

